

2022

EDUCATION — GENERAL

Paper : SEC-A-1

(Communication Skills)

Full Marks : 80

*Candidates are required to give their answers in their own words  
as far as practicable.*

প্রাপ্তলিখিত সংখ্যাগুলি পূর্ণমান নির্দেশক।

১। নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির উত্তর দাও :

২×২০

- (ক) যোগাযোগের সংজ্ঞা দাও।
- (খ) সংযুক্তিকরণ বলতে কী বোঝো?
- (গ) যোগাযোগ প্রক্রিয়ার দুটি বৈশিষ্ট্য উল্লেখ করো।
- (ঘ) শ্রবণ দক্ষতার দুটি নীতি কী কী?
- (ঙ) একপাক্ষিক শ্রবণ কাকে বলে?
- (চ) শ্রোতা কয় প্রকার?
- (ছ) বাচনিক ও অবাচনিক যোগাযোগের দুটি উদাহরণ দাও।
- (জ) পঠন দক্ষতা কাকে বলে?
- (ঝ) নীরব পাঠের দুটি উপযোগিতা কী কী?
- (ঞ) পঠন দক্ষতার দুটি বৈশিষ্ট্য লেখো।
- (ট) ভাষাগত যোগাযোগের দুটি গুরুত্ব কী কী?
- (ঠ) সরব পঠনের দুটি বৈশিষ্ট্য কী কী?
- (ড) পঠন কয় প্রকার?
- (ঢ) বিস্তৃত পাঠের দুটি সুবিধা লেখো।
- (ণ) ভাসা ভাসা পাঠ (Skimming) বলতে কী বোঝো?
- (ত) পুঙ্খানুপুঙ্খ পাঠ কাকে বলে?
- (থ) কথনের দুটি বৈশিষ্ট্য লেখো।
- (দ) শ্রেণিকক্ষে দুধরনের যোগাযোগ কী হতে পারে?
- (ধ) বিতর্ক কাকে বলে?
- (ন) ভালো হস্তাক্ষরের দুটি বৈশিষ্ট্য লেখো।

Please Turn Over

২। যে-কোনো তিনটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

- (ক) যোগাযোগ প্রক্রিয়ার প্রকৃতি আলোচনা করো। ১০  
 (খ) শ্রবণ দক্ষতার সুবিধা ও অসুবিধাগুলি আলোচনা করো। ৫+৫  
 (গ) পঠনের চারটি পর্যায় কী কী? উদাহরণ দাও। ৬+৪  
 (ঘ) কার্যকরী লিখন দক্ষতার উপাদানগুলি কী কী? উদাহরণ দাও। ১০  
 (ঙ) শ্রেণিকক্ষে দলগত আলোচনা পদ্ধতির উপকারিতা সম্পর্কে লেখো। ১০  
 (চ) সমালোচনামূলক পড়া কী? এই পড়ার বৈশিষ্ট্যগুলি কী কী? ২+৮

৩। সংক্ষিপ্ত টীকা লেখো :

- (ক) উপস্থিত বক্তৃতা বা Extempore ৫×২  
 (খ) পূর্বরূপ বা Preview.

## [ English Version ]

The figures in the margin indicate full marks.

1. Answer the following questions :

2×20

- (a) Define communication.  
 (b) What do you mean by Encoding?  
 (c) Mention two characteristics of communication process.  
 (d) Write two principles of listening skills.  
 (e) What is one way listening?  
 (f) How many types of listeners are there?  
 (g) Give two examples of verbal and non-verbal communication.  
 (h) What is reading skill?  
 (i) Mention two utilities of silent reading.  
 (j) Write about two characteristics of reading skills.  
 (k) Write about two importance of verbal communication.  
 (l) Write about two characteristics of loud reading.  
 (m) How many types of reading are there?  
 (n) Write any two advantages of extensive reading.  
 (o) What is skimming?  
 (p) What is Scanning?

- (q) State two characteristics of speaking.  
 (r) What are the two types of communication in classroom?  
 (s) What is debate?  
 (t) State two characteristics of good handwriting.

2. Answer **any three** questions :

- (a) Discuss the nature of communication process. 10  
 (b) Discuss the merits and demerits of listening skills. 5+5  
 (c) What are the four levels of reading? Give examples. 6+4  
 (d) What are the factors for effective writing? Give examples. 10  
 (e) Write about the importance of group discussion in classroom setting. 10  
 (f) What is critical reading? What are the characteristics of critical reading? 2+8

3. Write short notes :

5×2

- (a) Extempore  
 (b) Preview.

2021

EDUCATION — GENERAL

Paper : SEC-A-1

(Communication Skill)

Full Marks : 80

Candidates are required to give their answers in their own words  
as far as practicable.

প্রাপ্তলিখিত সংখ্যাগুলি পূর্ণমান নির্দেশক।

১। নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির উত্তর দাও :

২×২০

- (ক) যোগাযোগ কয় প্রকার?
- (খ) পঠনের তিনটি উদ্দেশ্য কী কী?
- (গ) যোগাযোগের দুইটি বাধার উল্লেখ করো।
- (ঘ) পঠনের চারটি পর্যায় কী কী?
- (ঙ) শ্রবণ দক্ষতা কাকে বলে?
- (চ) কখন দক্ষতার দুটি বৈশিষ্ট্য উল্লেখ করো।
- (ছ) বাচনিক যোগাযোগের গুরুত্বপূর্ণ উপাদান কী?
- (জ) ভাষাগত যোগাযোগের প্রেরক সংক্রান্ত উপাদানগুলি কী কী?
- (ঝ) সংযোগ সাধন প্রক্রিয়াকে ইন্দ্রিয়ভিত্তিকভাবে কী কী ভাগে ভাগ করা যায়?
- (ঞ) তাৎক্ষণিক বক্তৃতা কাকে বলে?
- (ট) শ্রবণ প্রক্রিয়ায় শ্রোতার দুটি ভূমিকা উল্লেখ করো।
- (ঠ) শ্রবণ বাধাপ্রাপ্ত হওয়ার দুটি কারণ উল্লেখ করো।
- (ড) শিক্ষার্থীর শ্রবণ অক্ষমতার একটি ক্ষেত্র লেখো।
- (ঢ) সরব পাঠের সুবিধাগুলি লেখো (যে-কোনো দুটি)।
- (ণ) Scanning (পুঙ্খানুপুঙ্খ পাঠ) কাকে বলে?
- (ত) কোন দুটি উপায়ের মাধ্যমে উচ্চারণ দক্ষতার বিকাশ ঘটানো যায়?
- (থ) পঠন উপলব্ধির দুটি কৌশল লেখো।
- (দ) যতি চিহ্নের প্রয়োজনীয়তা একটি বাক্যের মাধ্যমে লিখে বোঝাও।
- (ধ) প্রত্যয় কাকে বলে?
- (ন) ভালো হস্তাক্ষরের দুটি বৈশিষ্ট্য লেখো।

Please Turn Over

২। যে কোনো তিনটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

- (ক) ভাসা ভাসা পাঠ (Skimming) কাকে বলে? কোনো বিষয়ের সাধারণ ধারণা নেওয়ার ক্ষেত্রে এই ধরনের পাঠকে কীভাবে কাজে লাগানো যায়? ৪+৬
- (খ) নীরব পাঠ বলতে কী বোঝায়? এই পাঠের উপযোগিতা কী কী? ৪+৬
- (গ) শ্রেণিকক্ষে দলগত আলোচনা পদ্ধতির বৈশিষ্ট্যগুলি সংক্ষেপে আলোচনা করো। ১০
- (ঘ) তাৎক্ষণিক বক্তৃতা কাকে বলে? এর বৈশিষ্ট্য ও ভাষণত উৎকর্ষতার নিকটলি দেখো। ৪+৬
- (ঙ) শিক্ষার্থীদের শ্রবণ অক্ষমতার ক্ষেত্রগুলি সংক্ষেপে আলোচনা করো। ১০
- (চ) যোগাযোগের প্রক্রিয়াটি উদাহরণসহ ব্যাখ্যা করো। ১০
- ৩। সংক্ষিপ্ত টীকা লেখো :
- (ক) শ্রেণিকক্ষে বিভিন্ন ধরনের যোগাযোগ ব্যবস্থা ৫×২
- (খ) বিতর্ক ও দলবদ্ধ আলোচনার পার্থক্য।

## [English Version]

The figures in the margin indicate full marks.

1. Answer the following questions :

- (a) What are the types of communication? 2×20
- (b) What are the three aims of reading?
- (c) Mention any two barriers of communication.
- (d) What are the four levels of reading?
- (e) What is meant by listening skills?
- (f) Mention two characteristics of speaking skills.
- (g) What are the important components of verbal communication?
- (h) Mention the factors related to sender affecting verbal communication.
- (i) What are types of communication based on related sense organs?
- (j) What is Extempore?
- (k) Mention any two roles of listener in the process of listening.
- (l) State two barriers of listening.
- (m) State any one field of listening disability of a student.
- (n) Mention any two merits of loud reading.

- (o) Define Scanning. 4+6
- (p) Mention two methods of improving speaking skill. 4+6
- (q) State two methods of Reading comprehension. 10
- (r) State the importance of penetration by forming a sentence. 4+6
- (s) Define Affix. 10
- (t) State any two characteristics of good handwriting. 10
2. Answer **any three** questions :
- (a) What is meant by skimming? How does skimming help to acquire general concept of a subject? 4+6
- (b) What is meant by silent reading? What are its utilities? 4+6
- (c) Discuss different features of classroom groups discussion method. 10
- (d) Define Extempore. Write down the different aspects of its characteristics and language development. 4+6
- (e) Discuss different aspects of listening inability of the students. 10
- (f) Discuss the process of communication with examples. 10
3. Write short notes :
- (a) Different types of classroom communication. 5×2
- (b) State the differences between debate and discussion.

2020

EDUCATION — GENERAL

Paper : SEC-A-1

(Communication Skill)

Full Marks : 80

*Candidates are required to give their answers in their own words  
as far as practicable.*

প্রান্তলিখিত সংখ্যাগুলি পূর্ণমান নির্দেশক।

১। যে-কোনো কুড়িটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

২×২০

- (ক) দুটি উত্তম যোগাযোগের দক্ষতা উল্লেখ করো।
- (খ) সু-যোগাযোগ ব্যবস্থার চারটি নীতি উল্লেখ করো।
- (গ) উন্নত যোগাযোগ অর্জনের চারটি পর্যায় বা ধাপ লেখো।
- (ঘ) যোগাযোগ ব্যবস্থার যে-কোনো দুটি নীতি উল্লেখ করো।
- (ঙ) যোগাযোগের প্রক্রিয়া কী কী?
- (চ) যোগাযোগ ব্যবস্থার ক্ষেত্রে দুটি প্রতিবন্ধকতা উল্লেখ করো।
- (ছ) যোগাযোগ ব্যবস্থার দুটি গুরুত্ব উল্লেখ করো।
- (জ) দুটি সুষ্ঠু শ্রবণ দক্ষতার লক্ষণ উল্লেখ করো।
- (ঝ) শ্রবণের ধাপগুলি কী কী?
- (ঞ) শ্রবণের দুটি উপাদান কী কী?
- (ট) শ্রবণের দুটি পর্যায় বা 'level' উল্লেখ করো।
- (ঠ) দলগত আলোচনা কী?
- (ড) পঠন দক্ষতার ক্ষেত্রে 'Previewing' বলতে কী বোঝো?
- (ঢ) চারটি 'punctuation' বা যতি চিহ্নের উদাহরণ দাও।
- (ণ) বাক্য কী?
- (ত) বাচনিক বা verbal যোগাযোগের দুটি উদাহরণ দাও।
- (থ) অবাচনিক বা non-verbal যোগাযোগের দুটি উদাহরণ দাও।
- (দ) চার ধরনের শ্রবণ কী কী?
- (ধ) তাৎক্ষণিক বক্তৃতা বলতে কী বোঝো?
- (ন) লিখন দক্ষতা উন্নীতকরণের দুটি উপায় লেখো।
- (প) লিখন দক্ষতার দুটি গুরুত্বপূর্ণ উপাদানের উল্লেখ করো।

Please Turn Over

২। যে-কোনো তিনটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

(ক) যোগাযোগের দক্ষতা বলতে কী বোঝায়? বিভিন্ন প্রকার যোগাযোগ কী কী? উত্তম যোগাযোগের বিভিন্ন বাধাসমূহ কী কী?

৩+৩+৪

(খ) যোগাযোগের প্রক্রিয়া বলতে কী বোঝায়? যোগাযোগের বাধাসমূহ কী কী?

৫+৫

(গ) শ্রবণ দক্ষতা কী? উত্তম শ্রবণ দক্ষতার দুটি নীতি উল্লেখ করো। বিভিন্ন ধরনের শ্রোতাদের শ্রেণীকরণ করো। শ্রবণের ক্ষেত্রে বাধা বা প্রতিবন্ধকতা কী হতে পারে?

২+২+২+৪

(ঘ) শ্রবণ দক্ষতা ও লিখন দক্ষতা বৃদ্ধির উপায়গুলি উল্লেখ করে লেখো।

৫+৫

(ঙ) কখন দক্ষতা বিকাশে বাচনিক যোগাযোগের সুবিধাগুলি উল্লেখ করো।

১০

(চ) পঠন উপলব্ধির কৌশলগুলি আলোচনা করো।

১০

৩। যে-কোনো দুটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

৫×২

(ক) জনসমক্ষে বক্তৃতা বা 'Public Speaking' বলতে কী বোঝায়?

(খ) বাচনিক ও অবাচনিক যোগাযোগ সম্পর্কে উদাহরণসহ লেখো।

(গ) ভাসা-ভাসা পাঠ (Skimming)-এর উপরে একটি টীকা লেখো।

### [English Version]

*The figures in the margin indicate full marks.*

I. Answer **any twenty** questions :

2×20

(a) Mention two good communication skills.

(b) Write down four principles of good communication skills.

(c) Write down the four levels or steps to attain good communication skills.

(d) Write down any two principles of communication skills.

(e) What is the process of communication?

(f) Mention any two barriers in communication skill.

(g) Mention any two importance of communication skills.

(h) Mention two signs of good listening skills.

(i) What are the steps of listening?

(j) What are the two components of listening?

(k) What are the two steps or levels of listening?

(l) What is group discussion?

(m) What is 'previewing' in reading skill?

(n) Write down the four signs of punctuations with examples.

- (o) What is a sentence?
- (p) Give two examples of verbal communication.
- (q) Give two examples of non-verbal communication.
- (r) What are the four types of listening?
- (s) What is 'extempore'?
- (t) Write two ways to improve writing skills.
- (u) Mention the two important elements of writing skills.

2. Answer **any three** questions :

- (a) What do you understand by 'communication skills'? What are the different types of communication skills? What are the barriers of effective communication? 3+3+4
- (b) What is the process of communication? What are the barriers of communication? 5+5
- (c) What is listening skill? Mention two principles of listening skills. Classify the listeners. Mention the barriers to listening. 2+2+2+4
- (d) Write the ways to improve listening and writing skills. 5+5
- (e) Mention the advantages of verbal communication in the development of speaking skills. 10
- (f) Discuss the strategies of Reading Comprehension. 10

3. Answer **any two** questions :

5×2

- (a) What is Public Speaking?
  - (b) Write, with examples, about verbal and non-verbal communication.
  - (c) Write a short note on Skimming.
-